

Caso de Usuario

Indra

Indra crea la plataforma de comunicación y gestión interna IndraWeb a partir de BEA WebLogic Server y BEA WebLogic Portal

Solución:

IndraWeb, plataforma de comunicación interna entre empresa y empleados.

Soporte de todas las actividades relacionadas con los procesos internos de gestión.

Productos:

BEA WebLogic Server® 8.1
BEA WebLogic Portal™ 8.1

Sector:

Servicios. Consultoría e integración de sistemas

País:

España

Introducción al cliente

Indra es la compañía número 1 en Tecnologías de la Información en España, líder en consultoría, outsourcing e integración de sistemas con presencia en más de 80 países y con unas ventas pro forma en 2006 de 2.000 M. €. Su actividad se basa en el desarrollo de soluciones globales de negocio para empresas y entidades de los mercados de Administraciones Públicas y Sanidad, Transporte y Tráfico, Defensa y Fuerzas de Seguridad, Telecomunicaciones y Utilities, Financiero y Seguros e Industria y Comercio. Sus principios empresariales vienen definidos por una sólida base tecnológica, innovación permanente, calidad en el proceso y en el resultado, exigencia en la gestión y la alta cualificación de sus más de 20.000 profesionales.

www.indra.es

Solución

Creación de la plataforma IndraWeb, que actúa como soporte de comunicación de la compañía con el empleado, a la vez que opera como marco en el que los trabajadores realizan todas las actividades relacionadas con los procesos internos de gestión.

Resultados

El catálogo de aplicaciones de uso extendido de Indra se encuentra en IndraWeb a disposición de un colectivo que actualmente supera las 20.000 personas.

El reto en los procesos de negocio

Uno de los pilares de la filosofía de Indra como consultor e integrador de sistemas de información es que cualquier actividad corporativa ha de venir soportada por un proceso informático. En este contexto hay que distribuir las aplicaciones, la capacidad de introducción de datos, de consulta y de gestión de la información a un nivel lo más extendido posible.

La dimensión de Indra, su atomización en múltiples sedes y una proyección internacional en expansión, hacían que la arquitectura cliente/servidor resultase muy limitada. La herramienta de comunicación y gestión interna debía, por tanto, ofrecer la posibilidad de acceso externo con una concepción tecnológica muy centrada en el usuario final.

Llegado un momento, Indra detectó que la plataforma de comunicación existente se había quedado pequeña y no resultaba del todo estable. El desarrollo vigente en aquel momento se había creado a partir de software libre que carecía de los requisitos de fiabilidad necesaria para una aplicación de misión crítica como sería IndraWeb. A ella debían incorporarse nuevas herramientas y nuevos usuarios, lo que exigía la creación de una plataforma robusta, escalable y segura al tiempo que flexible y configurable.

En la fase de selección de nuevas soluciones analizaron los principales proveedores del mercado y el criterio que prevaleció, según explica Javier de Gregorio, Gerente de Sistemas de Información Interna de Indra, fue decantarse por BEA como producto líder en el segmento de servidores de aplicaciones.

La solución tecnológica

El primer gran paso de Indra con BEA Systems fue crear a través de WebLogic Server una plataforma que permitiese administrar muchas aplicaciones con garantías totales de escalabilidad y seguridad. Así evolucionó IndraWeb, como una plataforma Internet cuyo objetivo es distribuir las aplicaciones al usuario final de forma sencilla y con posibilidad de acceso desde cualquier punto fuera del dominio Indra.

El principal impacto se produjo en la arquitectura y en el cambio de organización: se sustituyeron los servidores web, se adquirieron nuevas máquinas para soportar el servidor de aplicaciones y se llevó a cabo una reconfiguración de todos los nodos con el soporte del personal de BEA. Inicialmente la plataforma constaba de dos servidores, evolucionando a siete servidores web y tres de aplicaciones con una distribución de cuatro nodos en cluster para portal, cuatro nodos en cluster para aplicaciones de misión crítica y otros nodos para el resto de aplicaciones, lo que derivó en una arquitectura más robusta, escalable y estable.

“Tras analizar diversas soluciones, por una cuestión de coherencia y por la labor de venta y apoyo realizada por BEA decidimos redondear nuestra plataforma con BEA Portal. Nuestro servidor de aplicaciones ya era WebLogic Server, por lo que lo razonable era que la evolución continuase con el mismo proveedor. La lógica nos llevó a ir creciendo en plataforma BEA”.

*Javier de Gregorio,
Gerente de Sistemas de
Información Interna de Indra.*

En el catálogo de aplicaciones propias del proceso de gestión de la compañía que soporta IndraWeb se encuentran, entre otras, las dedicaciones, los gastos de empleado, las peticiones de compra, el área comercial, la gestión de proyectos y cuadros de mando. Hay que decir que la herramienta de comunicación es total y absolutamente abierta, de forma que una persona accede a todos los procesos en los que está implicado según su perfil, ya que no se efectúan discriminaciones salvo las restricciones lógicas de categorías y niveles.

Además, existen otras aplicaciones más restringidas, como las relativas al sector de defensa o la de relación con inversores, a las que el sistema solo permite visualizar el acceso a grupos muy concretos de usuarios.

Al principio se trataba de una intranet únicamente de aplicaciones pero su gran utilidad fue dando paso al concepto de plataforma de comunicación con el empleado. De esta forma pasó a soportar aplicaciones y funciones de autoservicio del empleado en colaboración estrecha con la dirección de recursos humanos.

Asimismo, al perfilarse IndraWeb como una plataforma de comunicación interna, la compañía pasó a necesitar una buena herramienta que permita segmentar y personalizar la información.

Es en ese momento cuando se toma la decisión de adquirir un gestor de contenidos robusto y ágil. “Hasta el momento, en el equipo de Sistemas Internos teníamos un desarrollo propio, pero las publicaciones eran muy dependientes del técnico y no nos permitía distribuir las a las distintas unidades para publicar desde allí. Además, hacer modificaciones resultaba demasiado complejo o con elevados plazos de implantación”, explica De Gregorio.

El gestor de contenidos debía garantizar el soporte en cuanto a agilidad, capacidad de personalización y de distribución a las distintas unidades y capacidad de agilidad en las modificaciones.

“Tras analizar diversas soluciones, por una cuestión de coherencia y por la labor de venta y apoyo realizada por BEA decidimos redondear nuestra plataforma con BEA Portal. Nuestro servidor de aplicaciones ya era WebLogic Server, por lo que lo razonable era que la evolución continuase con el mismo proveedor. La lógica nos llevó a ir creciendo en plataforma BEA”.

De esta forma, en noviembre de 2005 comenzó el desarrollo de las nuevas capacidades comunicativas de la plataforma y tras cuatro meses de trabajo llevado a cabo por un equipo de ocho personas, una nueva versión de IndraWeb entró en producción en marzo de 2006.

BEA WebLogic Portal ha facilitado el cambio de look & feel de IndraWeb y ha aportado la flexibilidad, rapidez y automatización de la comunicación y la capacidad de personalización tanto desde el punto de vista del administrador como del usuario final.

Desde el punto de vista de las aplicaciones no ha habido modificación, ya que BEA WebLogic Portal no ha afectado al desempeño de éstas, que se soportan y gestionan a través de BEA WebLogic Server.

El usuario final percibe un nuevo look and feel y una nueva forma de proceder pero todo el cambio y el reforzamiento de la plataforma es absolutamente transparente para él. “El empleado sólo percibe que la plataforma es más estable, más sencilla de utilizar”, aclara De Gregorio.

Beneficios

La plataforma IndraWeb se articula como el soporte de comunicación de la compañía con el empleado a la vez que actúa como marco operativo en el que los trabajadores realizan todas las actividades relacionadas con los procesos internos de gestión. De esta forma, el catálogo de aplicaciones de uso extendido de Indra se encuentra en IndraWeb a disposición de un colectivo que actualmente asciende a más de 20.000 personas, tras la integración de Azertia y Soluziona, dos firmas recientemente adquiridas por Indra.

De este colectivo, diariamente acceden a IndraWeb más de 9.000 personas, mientras que los viernes, utilizado normalmente para el reporte de dedicaciones, se supera con amplitud el número de 12.000 usuarios distintos.

Todo esto convierte a la plataforma intranet de Indra en una herramienta de trabajo habitual y muy valorada tanto por los empleados como por la propia dirección.

“IndraWeb se conforma como un soporte de comunicación de la empresa, además de como una herramienta de venta comercial. Estamos orgullosos de haber logrado que el nivel de satisfacción de nuestros servicios sea muy alto a nivel global. Pero en Sistemas Internos nunca nos quedamos contentos del todo con lo que hemos hecho, siempre buscamos innovar con nuevas aplicaciones, ofreciendo más servicios”, manifiesta Javier de Gregorio”.

“De cara al exterior, una presentación de IndraWeb es la mejor herramienta de marketing y venta porque nuestros potenciales clientes y los que ya lo son ven qué somos capaces de hacer. Y para todo el equipo de Sistemas Internos, resulta muy satisfactorio que la compañía utilice IndraWeb como apoyo a la labor comercial”, continúa De Gregorio.

A pesar de que los parámetros expuestos indican que IndraWeb podría considerarse una plataforma construida a partir de una arquitectura orientada a servicios (SOA), Javier de Gregorio puntualiza esta forma de clasificación: “No de forma académica, sino muchas veces por intuición o por necesidad, aplicamos la orientación a servicios. El servicio nos lleva a esa arquitectura, los conceptos surgen a partir de una experiencia y no al revés. El resultado final es que tenemos parte de la plataforma orientada a servicios y que, sin haberlo pretendido, el día a día nos implica ir a SOA”.

Acerca de BEA

BEA Systems, Inc. (NASDAQ: BEAS) es líder mundial de software de infraestructura empresarial y su labor es ayudar a las compañías a ser capaces de mejorar sus respuestas de negocio a través de Arquitecturas Orientadas a Servicios (SOA), un diseño de software que alinea los objetivos de negocio con los de TI. Con más de 15.000 clientes en todo el mundo, incluyendo la mayor parte de las empresas presentes en la lista Fortune Global 500, BEA y las marcas WebLogic y Tuxedo se encuentran entre las más reconocidas en el sector de las tecnologías.

Con sede en San José, California, BEA cuenta con 77 oficinas en 37 países Para más información sobre productos y servicios de BEA consulte la página web: www.bea.com y <http://es.bea.com>.

BEA Systems Iberia

C/. Serrano Galvache 56
Centro Empresarial
Parque Norte
Ed. Olmo, Pl. 7ª
28033 Madrid
España

T.- +34 91 384 65 00

Gran Vía de les Corts
Catalanes, 630 – 4ª pl.
08007 Barcelona
España

T.- +34 93 270 29 42

Quinta da Fonte
Edificio D. Pedro I
2770-071 Paço D'Arcos
Portugal

T.- +351 21 000 16 70

BEA Systems, Inc.
2315 North First Street
San Jose, CA 95131
+1.408.570.8000
bea.com



Copyright © 2005 BEA Systems, Inc. All rights reserved. BEA, Built on BEA, Jolt, Joltbeans, Steelthread, Top End, Tuxedo, BEA WebLogic Server, BEA WebLogic Portal, and WebLogic are registered trademarks of BEA Systems, Inc. BEA AquaLogic, BEA AquaLogic Data Services Platform, BEA AquaLogic Enterprise Security, BEA AquaLogic Service Bus, BEA dev2dev Subscriptions, BEA eLink, BEA MessageQ, BEA WebLogic Communications Platform, BEA WebLogic Enterprise, BEA WebLogic Enterprise Platform, BEA WebLogic Enterprise Security, BEA WebLogic Express, BEA WebLogic Integration, BEA WebLogic Java Adapter for Mainframe, BEA WebLogic JDriver, BEA WebLogic Log Central, BEA WebLogic Network Gatekeeper, BEA WebLogic Platform, BEA JRockit, BEA WebLogic SIP Server, BEA WebLogic WorkGroup Edition, and BEA WebLogic Workshop are trademarks of BEA Systems, Inc. BEA Mission Critical Support is a service mark of BEA Systems, Inc. All other company and product names may be the subject of intellectual property rights reserved by third parties.