

Caso de Usuario

Junta de Andalucía

Creando una plataforma de e-government mediante una arquitectura SOA

Solución:

Arquitectura SOA para gobierno electrónico

Productos:

BEA WebLogic Integration™ 8.1

BEA WebLogic Server® 8.1

Sector:

Administración Pública

País:

España

Partner:

GFI

El cliente

Geográficamente, la Comunidad Autónoma Andaluza es la de mayor superficie de las 17 que forman el conjunto de España, ocupando casi un tercio del mapa. Su organismo de Gobierno, la Junta de Andalucía, posee una considerable dimensión: 14 Consejerías, siete organismos autónomos, 210.000 empleados públicos y competencias en todas las áreas. www.juntadeandalucia.es.

El reto en los procesos de negocio

En toda esta amplia estructura los criterios de utilización de las nuevas tecnologías para acercarse al ciudadano estaban muy repartidos. No existía ninguna integración entre las distintas tecnologías y las tareas sencillas tomaban demasiado tiempo debido a los procesos manuales y a su duplicación en varios sistemas.

La solución

Lo que se pretende construir es un punto único de acceso a través del cual el ciudadano tenga acceso a lo que necesite de una forma organizada, sencilla y transparente. Nace así el Proyecto w@ndA y en él se concentran todos los esfuerzos por acercarse electrónicamente al ciudadano. La plataforma de interconexión para que todas las funciones de comunicación de w@ndA se ejecuten de forma transparente y segura es WebLogic Integration 8.1. con WebLogic Server 8.1 detrás.

Resultados

w@ndA es un proyecto a largo plazo que no estará concluido antes del fin la legislatura, que en este caso expira en 2008. Para esa fecha el ciudadano dispondrá de un catálogo global de procedimientos simplificado, ordenado y mostrado de forma amigable. Todo ello convierte a la nueva plataforma de la Junta de Andalucía en una arquitectura tecnológica orientada a servicios (SOA). El proyecto w@ndA cuenta con un presupuesto total de dos millones de euros y las expectativas de ROI se medirán mediante la satisfacción del ciudadano.

El reto en los procesos de negocio

“El Proyecto w@ndA entra de lleno en los procedimientos y en él se abordan dos frentes principales: por un lado se trabaja la reingeniería de procesos y, por otro, se insiste en construir herramientas tecnológicas que permitan soportar la gestión automatizada de estos procedimientos.”

*Enrique Encina,
Consejero Técnico
de Programas de Modernización
Administrativa, Junta de Andalucía*

Geográficamente, Andalucía ocupa un tercio de la superficie del conjunto de España, por lo que la Junta de Andalucía es una Administración de una dimensión considerable. Dispone de 14 Consejerías, ocho organismos autónomos, 210.000 empleados públicos y competencias en prácticamente todas las áreas administrativas. Sin embargo, en toda esta amplia estructura los criterios de utilización de las nuevas tecnologías para acercarse al ciudadano estaban muy repartidos. Para solucionar esa dispersión ven la luz una serie de estrategias para construir lo que se denomina Administración Electrónica en la Junta de Andalucía. El objetivo principal es ofrecer una visión homogénea de la administración andaluza. Lo que se pretende construir es un núcleo único a través del cual el ciudadano tenga acceso a lo que necesite de una forma organizada, sencilla y transparente y que este acceso se produzca por el canal que elija (presencial, telefónico, Internet). El sistema debía dirigirse tanto a ciudadanos particulares como a empresas y a otras Administraciones.

Es así como, en junio de 2002, nace el Plan Director de Organización para la Calidad de los Servicios y con él el Proyecto w@ndA, en el que se concentran todos los esfuerzos por abrir todos los canales de comunicación al ciudadano, haciendo especial hincapié en el canal Internet. En octubre de 2003, se hace una presentación piloto de las aspiraciones de w@ndA y, en enero de 2004, se realizan las primeras contrataciones. Para llevar a cabo el proyecto era fundamental que se dieran tres pasos previos: el primero era posibilitar que la administración electrónica en Andalucía fuese una realidad. Para ello había que construir una serie de estructuras tecnológicas que permitiesen avanzar hacia el concepto de e-government. Eran fundamentales, por tanto, sendas plataformas de firma electrónica y autenticación digital (@firma), un registro telemático (@ries), un prestador de servicios de notificaciones telemáticas (notific@) y, por último, hacía falta un centro de respaldo y continuidad de procesos que garantizase la continuidad de servicios en Internet (Fénix). Todas estas plataformas son hoy una realidad en la Administración Andaluza. Una vez constituidos estos elementos habilitantes, se empieza a trabajar sobre procedimientos. “El Proyecto w@ndA entra de lleno en los procedimientos y en él se abordan dos frentes principales: por un lado se trabaja la reingeniería de procesos y, por otro, se insiste en construir herramientas tecnológicas que permitan soportar la gestión automatizada de estos procedimientos”, explica Enrique Encina, Consejero Técnico de Programas de Modernización Administrativa. El aspecto de los procedimientos es una de las partes más importantes de w@ndA. Actualmente, la Junta de Andalucía tiene aproximadamente unos 1.500 procedimientos de cara a la ciudadanía, por lo que hay que facilitar el acceso de una forma transparente. “En este punto estamos trabajando y lo primero que se ha hecho ha sido agrupar todas las pautas en lo que llamamos Familia de Procedimientos”.

Cada tipo de proceso se ha caracterizado de forma que en cada Familia (existe un total de 19) se diseñe un flujo común de procedimientos, con una serie de documentos comunes y una serie de información también común a todos ellos. Se ha comenzado

por aquellas Familias que más impacto tienen y que más amplio espectro cubren de la relación entre la ciudadanía y la Administración: subvenciones y autorizaciones. El resto se abordará posteriormente, ya que w@ndA es un proyecto a largo plazo que no estará concluido antes del fin de la legislatura, que en este caso expira en 2008.

La Junta de Andalucía necesitaba una plataforma de interconexión para que toda esa comunicación se ejecutara de forma transparente y segura. "Esa pieza es WebLogic Integration 8.1. Podemos integrar fácilmente servicios de forma totalmente transparente. Es un trabajo pionero en la Junta."

*Enrique Encina,
Consejero Técnico
de Programas de Modernización
Administrativa, Junta de Andalucía*

La solución tecnológica

Una vez establecidos y ordenados los procedimientos, la Junta necesita herramientas que permitan tramitarlos y conseguir que esa tramitación el ciudadano la perciba de forma homogénea. Ahí es donde entra en juego la composición tecnológica de w@ndA, que está construida a partir de una serie de componentes que necesitan estar integrados. Dado que el objetivo es el ciudadano, hay que llegar a él con una serie de servicios de presentación y de fidelización.

Para ofrecer los servicios de presentación, el proyecto w@ndA ha creado un componente central llamado nodo de información w@ndA (niw@) que concentrará la información de tramitación generada en el conjunto de la Administración de la Junta de Andalucía. Ahí residirá el catálogo de procedimientos; la información de tramitación y los documentos que intervienen en cada proceso de tramitación, tanto los que presenta el ciudadano como los que se generan desde la Junta. Otro componente clave lo constituyen los motores de tramitación que envían datos a niw@. La Junta ha construido uno basado en estándares pero anteriormente ya había consejerías y otros organismos autónomos que disponían de su propio motor de tramitación. w@ndA es un proyecto integrador, no sustitutivo, y por eso se han mantenido los motores de tramitación que ya estaban en condiciones óptimas de producción. Lo único que necesitaba el proyecto es que desde ese motor se enviase información al nodo niw@.

Los motores de tramitación, a su vez, tienen pegados un gestor documental para que toda la información documental se almacene en el soporte adecuado. Era necesario, por tanto, un componente adicional que permitiera el flujo de información entre todos los componentes y así la información de cada organismo y consejería se integre en el niw@. y que incluso tome datos de él. La Junta de Andalucía necesitaba, por tanto, una plataforma de interconexión para que toda esa comunicación se ejecutara de forma transparente y segura. "Esa pieza es WebLogic Integration 8.1.", explica Enrique Encina.

Las soluciones de BEA se eligieron mediante concurso público y los criterios que primaron fueron la funcionalidad, el soporte de estándares (XML, Java) y la capacidad de operar sobre Linux. La oferta de las soluciones de BEA llegó de la mano de su partner GFI. La Junta pedía una solución llave en mano que incorporase la adquisición de licencias y el desarrollo de los servicios necesarios para poner en marcha el bus de conexión. "GFI tenía mejor oferta que el resto, por eso opera como integrador y es nuestro interlocutor en este apartado del proyecto", explica Encina.

Entre las características más reseñables de la solución propuesta por GFI sobre tecnología de BEA Systems se encuentran la facilidad de desarrollo, la posibilidad de introducir modificaciones y cambios conceptuales, la celeridad en la respuesta a los cambios y la independencia de la plataforma. "Podemos integrar fácilmente servicios de forma totalmente transparente. Es un trabajo pionero en la Junta", asegura Enrique Encina. Desde octubre de 2005 niw@ está totalmente finalizado, así como todos los servicios desarrollados sobre la tecnología de BEA. De ahí a final de año se someterá al sistema a un período de prueba y a partir de 2006 se empezarán a prestar los servicios de presentación.

Resultados

Para esa fecha el ciudadano dispondrá de forma multicanal de un catálogo global de procedimientos simplificado, ordenado y mostrado de forma amigable. Todo ello convierte a la nueva plataforma de la Junta de Andalucía en una arquitectura tecnológica orientada a servicios (SOA) El proyecto w@ndA cuenta con un presupuesto total de dos millones y medio de euros y Enrique Encina declina hablar de cualquier tipo de retorno económico de la inversión. "El ROI es que el ciudadano esté contento y que piense que la Administración Pública le sirve como él espera que lo haga".

Acerca de BEA

BEA Systems, Inc. (NASDAQ: BEAS) es líder mundial de software de infraestructura empresarial y su labor es ayudar a las compañías a ser capaces de mejorar sus respuestas de negocio a través de Arquitecturas Orientadas a Servicios (SOA), un diseño de software que alinea los objetivos de negocio con los de TI. Con más de 15.000 clientes en todo el mundo, incluyendo la mayor parte de las empresas presentes en la lista Fortune Global 500, BEA y las marcas WebLogic y Tuxedo se bea.com encuentran entre las más reconocidas en el sector de las tecnologías. Con sede en San José, California, BEA cuenta con 77 oficinas en 37 países.

Para más información sobre productos y servicios de BEA consulte la página web: [bea.com](http://es.bea.com) ó <http://es.bea.com>

BEA Systems Iberia
C/. Serrano Galvache 56
Centro Empresarial
Parque Norte
Ed. Olmo, Pl. 7ª
28033 Madrid
España

T.- +34 91 384 65 00

Gran Via de les Corts
Catalanes, 630 – 4ª pl.
08007 Barcelona
España

T.- +34 93 270 29 42

Quinta da Fonte
Edifício D. Pedro I
2770-071 Paço D'Arcos
Portugal

T.- +351 21 000 16 70

BEA Systems, Inc.
2315 North First Street
San Jose, CA 95131
+1.408.570.8000
bea.com

